

Polityka Prywatności

Serwis szanując prawo do prywatności użytkowników, gwarantuje bezpieczeństwo danych osobowych na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – (dalej: „**RODO**”);
2. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2019 poz. 123 t.j.);
3. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2018 poz. 1954 t.j.);
4. Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 t.j.), oraz wydanych na ich podstawie aktów wykonawczych, obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w czasie korzystania przez Użytkownika z Serwisu.

I. Dane osobowe

Na podstawie art. 13 RODO, Serwis informuje, jak niżej:

1. Administratorem danych osobowych jest Tengent Ventures Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Wystawa 1 spółka komandytowa; z siedzibą w Warszawie przy ul. Rejtana 17, 02-516 Warszawa, KRS-0000768448, NIP 5213854007, REGON-38240173400000 (dalej: „**Administrator**”), właściciel serwisów internetowych www.sladamijezusa.pl i www.bilety.sladamijezusa.pl (dalej: “**Serwis**” lub “**Serwisy**”).
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych osoba korzystająca z Serwisów (dalej: „**Użytkownik**”) może kontaktować się poprzez e-mail: iod@sladamijezusa.pl albo przesyłając zapytanie na adres Administratora.
3. Serwis pozyskał dane osobowe Użytkownika na skutek wypełnienia przez Użytkownika formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie lub w związku z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie, wyrażoną przez Użytkownika w sposób wyraźny i dobrowolny.
4. Serwis przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu:
 - a) umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z Serwisu, w tym dokonywania płatności;
 - b) rozwiązywania problemów technicznych;
 - c) obsługi reklamacji;
 - d) obsługi zgłoszeń kierowanych przez formularz kontaktowy;
 - e) podatkowym i rachunkowym w związku z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie;
 - f) prowadzenia wobec Użytkownika działań marketingowych na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody;
 - g) zapewnienia obsługi usług płatniczych;
 - h) zapisywania danych w plikach cookies – za uprzednią zgodą Użytkownika.
5. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta przez Użytkownika w dowolnym momencie.
6. Serwis wymaga od Użytkownika podania następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę w ramach korzystania z Serwisu: adres e-mail, imię i nazwisko Użytkownika oraz numer telefonu kontaktowego.
7. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w sytuacji gdy Użytkownik nie poda danych osobowych o których mowa powyżej, Serwis nie będzie w stanie świadczyć usługi na rzecz Użytkownika.
8. Serwis gwarantuje przestrzeganie praw wynikających z RODO, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
9. Z uprawnień o których mowa w ust 8 powyżej, Użytkownik może skorzystać, jeżeli:
 - a) w odniesieniu do żądania sprostowania danych Użytkownik zauważy, iż dane są nieprawidłowe lub niekompletne; lub

- b) w odniesieniu do żądania usunięcia danych, kiedy: dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Serwis; Użytkownik cofnął swoją zgodę na przetwarzanie danych; Użytkownik zgłosił sprzeciw wobec przetwarzania danych; dane Użytkownika będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa, lub
 - c) w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych, kiedy: dane Użytkownika będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Użytkownik nie chce, aby zostały usunięte; dane Użytkownika nie będą potrzebne Serwisowi, ale mogą być potrzebne Użytkownikowi do obrony lub dochodzenia roszczeń; Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Serwisu są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu, lub
 - d) w odniesieniu do żądania przeniesienia danych, kiedy: przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się na podstawie zgody lub umowy zawartej z Użytkownikiem oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
10. Użytkownik ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy jego dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.
12. Dane osobowe Użytkownika Serwis może udostępniać podmiotom wspierającym w świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. Przelewy24. z siedzibą w ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068.
13. Serwis przechowuje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Użytkownikiem, a także po jej zakończeniu w celach:
- a) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
 - b) statystycznych i archiwizacyjnych,
 - c) maksymalnie przez okres 5 lat od dnia zakończenia wykonania umowy,
 - d) marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.
14. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych. Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

II. Wykorzystanie plików cookies

1. Definicje:
- a) cookie - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,
 - b) log systemowy - jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer Użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,
 - c) adres IP - indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),
2. Serwis, zgodnie z art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, korzysta z plików cookies stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Pliki cookies zazwyczaj zawierają

- nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) ułatwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu podczas jego przeglądania;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury Serwisu i jego zawartości;
 - c) dostosowania zawartości Serwisu do określonych preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
 4. W ramach Serwisu wykorzystuje się następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „sesyjne” - przechowywane są w urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
 - b) „stałe” - przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;
 - c) „funkcjonalne” - umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień;
 - d) „własne” - zamieszczane przez Serwis;
 - e) „zewnętrzne” - pochodzące z witryny zewnętrznej niż Serwis;
 5. Serwis informuje, iż zakres informacji zbieranych automatycznie zależy od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zaleca się zapoznanie z treścią „Pomocy” używanej przeglądarki internetowej.
 6. Zmiana warunków przechowywania lub otrzymywania plików cookies jest możliwa poprzez konfigurację ustawień w przeglądarkach internetowych.
 7. Domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
 8. Jeżeli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Jednak wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa lub utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach także uniemożliwić korzystanie z Serwisu. Z uwagi na powyższe, w przypadku dokonania przez Użytkownika zmiany ustawień swojej przeglądarki i wyłączenia obsługi plików cookies, Administrator nie gwarantuje zapewnienia pełnej funkcjonalności Serwisu.