

Regulamin sprzedaży biletów drogą elektroniczną na wystawę “Śladami Jezusa” oraz korzystania z serwisu www.sladamijezusa.pl.

I Definicje

Regulamin sprzedaży - oznacza niniejszy regulamin sprzedaży regulujący transakcję sprzedaży Biletów za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresami Serwisu.

Wystawa - wydarzenie kulturalne, multimedialne, czasowe, pod nazwą “Śladami Jezusa”, dostępne dla zwiedzających posiadających bilet wstępu, organizowane przez Sprzedawcę.

Witryna – oznacza: (1) dedykowaną stronę internetową www.sladamijezusa.pl oraz (2) system elektronicznej sprzedaży biletów na Wystawę pod adresem www.bilety.sladamijezusa.pl.

Sprzedawca - oznacza organizatora Wystawy, czyli spółkę pod firmą Tengent Ventures spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Wystawa 1 spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Rejtana 17, 02-516 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000768448.

Bilet - oznacza dokument potwierdzający wpłatę za wstęp na Wystawę, który upoważnia do wejścia na Wystawę w określonym dniu i na określoną Turę, w tym Bilet indywidualny i Bilet grupowy.

Bilet grupowy – oznacza Bilet dla grupy zorganizowanej liczącej co najmniej 10 osób.

Bilet indywidualny – oznacza Bilet dla jednej osoby.

Tura - oznacza przedział czasowy, wyszczególniony na Bilecie, w trakcie którego odbywa się zbiorowe zwiedzanie Wystawy.

Użytkownik - oznacza osobę, korzystającą z Witryny w celu zakupu i rezerwacji Biletów.

Strona płatności - strona operatora systemu płatności za Bilety - Przelewy24.

Serwis – oznacza obie Witryny łącznie.

II Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży określa zasady sprzedaży Biletów na zwiedzanie Wystawy, za pośrednictwem Witryny.
2. Każdy Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z niniejszym Regulaminem sprzedaży przed dokonaniem zakupu Biletów.

3. Użytkownik dokonując zakupów w Witrynie jest zobowiązany do akceptacji Regulaminu sprzedaży przed dokonaniem płatności. Akceptacja Regulaminu sprzedaży oznacza, iż każdy Użytkownik zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu sprzedaży, zrozumiał je i przyjął, iż stanowiąc będą one podstawę dla zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem umowy sprzedaży Biletu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie sprzedaży.
4. Skorzystanie z wszystkich funkcjonalności Witryny wymaga spełnienia przez Użytkownika podstawowych warunków technicznych, programowych i sprzętowych, a mianowicie posiadania przez Użytkownika co najmniej:
 - a. programu umożliwiającego podgląd i wydruk Biletu zapisanego w formacie pdf,
 - b. urządzenia z dostępem do Internetu,
 - c. zainstalowanej na urządzeniu co najmniej jednej przeglądarki internetowej spośród następujących: Internet Explorer 11, Safari, Google Chrome S9, Mozilla Firefox S4, obsługującą CSS i JavaScript,
 - d. włączonej obsługi okien wyskakujących (pop-up),
 - e. włączonej obsługi plików cookies,
 - f. aktywnego konta e-mail,
 - g. numeru telefonu stacjonarnego albo komórkowego.

III Procedura zakupu Biletów

1. Zakup Biletów odbywa się według następujących kroków:
 - a. krok 1 - Użytkownik wybiera dzień i godzinę,
 - b. krok 2 - Użytkownik dokonuje wyboru rodzaju Biletu (normalny, ulgowy),
 - c. krok 3 - Użytkownik dokonuje wyboru ilości Biletów,
 - d. krok 4 - Użytkownik wybiera opcję kupuj teraz,
 - e. krok 5 - Użytkownik wypełnia formularz uzupełniając go o następujące dane:
 - i. imię i nazwisko,
 - ii. adres email,
 - iii. numer telefonu kontaktowego (komórkowy lub stacjonarny).
 - f. krok 6 - Użytkownik akceptuje Regulamin sprzedaży, oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, oraz oświadczenie o zgodzie na otrzymywanie korespondencji drogą e-mailową.

2. Podczas jednej sesji można dokonać zakupu dowolnej liczby dostępnych na dany dzień i daną turę Biletów, upoważniających do wejścia na teren Wystawy.
3. W trakcie procedury zakupu Biletów Użytkownik uzyskuje możliwość zapoznania się z Regulaminem sprzedaży, zaś zakup Biletu może zostać dokonany wyłącznie po dokonaniu akceptacji treści Regulaminu sprzedaży poprzez oznaczenie przez Użytkownika odpowiedniego pola w formularzu zakupu.
4. W celu otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane takie jak:
 - a. imię i nazwisko i/lub firma nabywcy,
 - b. adres (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer lokalu),
 - c. numer NIP.
5. Warunkiem skutecznego dokonania zakupu Biletu jest podanie poprawnych danych w formularzu.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za dokonanie przez Użytkownika błędnego wyboru terminu wizyty, rodzaju Biletu, czy błędne uzupełnienie formularza i wynikające z tego faktu konsekwencje, w tym brak możliwości wstępu na Wystawę.

IV Ceny Biletów

1. Przez cenę Biletu należy rozumieć cenę brutto umieszczoną na Bilecie. Ceny Biletów znajdujących się w ofercie wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT.
2. Aktualny cennik Biletów wstępu na Wystawę znajduje się na stronie www.sladamijezusa.pl.
3. Cena podana na Bilecie jest wiążąca w chwili kliknięcia przycisku "Kupuję i płacę" przez Użytkownika. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian wprowadzonych w trakcie trwania Wystawy, po dokonaniu zakupu Biletu przez Użytkownika.

V Sposób płatności

1. Płatność za Bilet dokonywana jest wyłącznie za pomocą systemu Przelewy 24.
2. Płatność w systemie Przelewy24 dokonywana jest za pośrednictwem profesjonalnego systemu realizacji transakcji płatniczych online.
3. Użytkownik po wybraniu w Witrynie, w formularzu zakupu, opcji płatności zostaje przekierowany do serwisu umożliwiającego autoryzację transakcji.

4. Użytkownik aby sfinalizować transakcję płatności jest zobowiązany zapoznać się i zaakceptować regulamin świadczenia usług przez Przelewy24.
5. Płatności należy dokonać w ciągu 15 minut od wybrania terminu wizyty, bez przerywania ciągłości transakcji. Po przekroczeniu czasu Bilety powracają do ogólnej puli, a transakcja zakupu Biletów zostaje anulowana, zaś umowa sprzedaży Biletów uznana jest za niezawartą.
6. W ciągu 15 minut od chwili zakończenia zakupu online system skieruje na podany adres e-mail wiadomość zawierającą potwierdzenie i numer transakcji oraz zapisane w formacie pdf Bilety elektroniczne, jak również regulamin zwiedzania w celu zapoznania się z zasadami funkcjonowania Wystawy.
7. Bilet należy wydrukować albo zapisać na telefonie komórkowym.
8. Przy wejściu na Wystawę należy okazać wydrukowany Bilet lub elektroniczny dokument zapisany na komórce.

VI Zasady korzystania z Biletów

1. Zakupiony Bilet upoważnia do wejścia na Wystawę w dniu wizyty, w ramach Tury wskazanej na Bilecie.
2. Osoby, które spóźnią się na Turę wskazaną w swoim Bilecie, będą mogły być wpuszczone na teren Wystawy, na jedną z późniejszych Tur tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy w danej Turze będzie wolne miejsce oraz jeśli wyrazi na to zgodę menedżer Wystawy.
3. Każda Tura zwiedzania składa się z maksymalnie 25 osób. Tury zaczynają się w odstępach 10-minutowych.
4. W przypadku niezrealizowania Biletów we wskazanej na Bilecie Turze z winy właściciela Biletów, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu zapłaconej kwoty za Bilety.

VII Zasady zwrotu i reklamacji Biletów

1. Bilety indywidualne nie podlegają zwrotowi ani wymianie, za wyjątkiem odwołania Wystawy. Podstawa prawna w stosunku do Użytkowników będących konsumentami: art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134 t.j.).

2. Bilety grupowe podlegają zwrotowi pod warunkiem, że zwrot nastąpi najpóźniej 48 godzin przed terminem zwiedzania Wystawy, którego dotyczyły Bilety grupowe.
3. Chcąc zwrócić Bilety grupowe zakupione za pośrednictwem Witryny, Użytkownik kontaktuje się z biurem obsługi klienta Wystawy pod adres e-mail: bilety@sladamijezusa.pl.
4. W przypadku zwrotu Biletu grupowego, zwrot zapłaconej kwoty (zaliczki lub całej płatności) nastąpi w gotówce albo przelewem na wskazane konto, po uprzednim okazaniu dowodu transakcji zakupu (numer transakcji oraz adres e-mail podany w trakcie zakupu).
5. Nie ma możliwości zmiany Tury wskazanej na Bilecie.
6. Bilet nie podlega kopiowaniu ani odsprzedaży, a próba skopiowania lub odsprzedaży Biletu powoduje jego unieważnienie, bez prawa do domagania się zwrotu ceny za Bilet.

VIII Korzystanie z Serwisu

1. Oprócz usługi sprzedaży Biletów, Serwis umożliwia rezerwację (7 dni kalendarzowych) Biletów grupowych poprzez napisanie na adres rezerwacje@sladamijezusa.pl.
2. Serwis zawiera następujące treści:
 - a. aktualny cennik Biletów,
 - b. mapę lokalizacji Wystawy,
 - c. Regulamin zwiedzania Wystawy,
 - d. Regulamin sprzedaży Biletów,
 - e. Informację o godzinach otwarcia Wystawy,
 - f. Politykę prywatności.

XI Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Sprzedawca. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, w tym przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletów.

2. Z inspektorem ochrony danych osobowych Sprzedawcy można się kontaktować poprzez e-mail: iod@sladamijezusa.pl.
3. Dokonując zakupu Biletów Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych udostępnionych przez Użytkownika podczas zakup oraz realizacji transakcji dotyczącej Biletu.
4. W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
5. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich korekty oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania lub ich usunięcia przez Sprzedawcę.
6. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach realizacji zakupów Biletów zamówionych w Serwisie, na podstawie art. 6 pkt 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. Przekazanie danych osobowych Sprzedawcy przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sprzedawcę.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania oraz anulowania zamówienia Biletu w sytuacji, gdy Użytkownik w formularzu rejestracyjnym podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione zastrzeżenia Sprzedającego co do ich poprawności. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany telefonicznie lub poprzez e-mail o przyczynach anulowania zamówienia. W takiej

sytuacji Użytkownikowi przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych oraz anulowaniem zamówienia. W przypadku braku danych pozwalających Sprzedawcy na podjęcie kontaktu z Użytkownikiem, Sprzedawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Użytkownika.

10. Dane osobowe Użytkownika mogą być udostępniane podmiotowi świadczącemu usługi związane ze wsparciem programistycznym i informatycznym Serwis, a udostępnienie to w każdym przypadku będzie dokonane na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych.
11. Dane udostępnione przez Użytkownika nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim, za wyjątkiem pkt. 10 powyżej. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
12. Dane udostępnione przez Użytkownika nie będą podlegały profilowaniu.
13. Sprzedawca nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
14. Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia usług, a po jego upływie przez okres 5 lat od końca roku, w którym zostało zrealizowane świadczenie (art. 70 § 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Ordynacja podatkowa (Dz. U 2018r., poz. 800 t.j.) lub do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wniesienia przez Użytkownika usprawiedliwionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zależności których z tych terminów upłynie wcześniej.

X Postanowienia końcowe

1. Regulamin sprzedaży stanowi integralną część Regulaminu zwiedzania Wystawy , który jest dostępny na stronie www.sladamijezusa.pl.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie sprzedaży zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu zwiedzania Wystawy, o którym mowa w pkt. 1 powyżej.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania Serwisu i Witryny, co skutkuje czasowym zawieszeniem możliwości dokonania zakupu Biletów z przyczyn technicznych.
4. W przypadku konieczności zmiany Regulaminu sprzedaży wynikających ze zmiany formy płatności, sposobów i zasad dostawy, warunków zawierania umów, trybu postępowania reklamacyjnego, konieczności wprowadzenia zmian doprecyzowujących postanowienia Regulaminu sprzedaży, zmian w zakresie powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz innych postanowień, których zmiany wpływają na realizację zawartych umów, Sprzedawca zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników w Serwisie o tym fakcie co najmniej 4 dni przed rozpoczęciem obowiązywania zmian. W takiej sytuacji wprowadzone zmiany nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkownika przed dniem wejście w życie przedmiotowych zmian, co oznacza, że do zawartych umów oraz umów wykonanych zastosowanie będzie miał Regulamin sprzedaży obowiązujący w chwili zawarcia umowy sprzedaży Biletów.
5. Regulamin sprzedaży wchodzi w życie z dniem 27 lutego 2020.
6. Wszelkie zmiany Regulaminu sprzedaży obowiązują od momentu ich opublikowania w Serwisie.
7. Spory pomiędzy Sprzedawcą a Użytkownikiem poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu rzeczowo i miejscowo sądowi powszechnemu.