

Regulamin zwiedzania wystawy Śladami Jezusa, na terenie Świątyni Opatrzności Bożej w Warszawie, w okresie 27.03–25.10.2020 r. (dalej: **“Wystawa”**).

I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem i administratorem Wystawy jest Tengent Ventures spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Wystawa 1 spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Rejtana 17, 02-516 Warszawa (dalej: **“Organizator Wystawy”**).
2. Wystawa odbywa się w dniach 27.03–25.10.2020 r. przy terenie Sanktuarium Matki Bożej na Jasnej Górze na parkingu obok Domu Pielgrzyma, Częstochowa ul. Oleńki 10/16..
3. Wstęp na Wystawę odbywa się tylko i wyłącznie na podstawie ważnego biletu.
4. W serwisie www.sladamijezusa.pl oraz w przestrzeni lobby Wystawy znajdują się podstawowe informacje dla zwiedzających:
 - a. Regulamin zwiedzania Wystawy,
 - b. godziny zwiedzania Wystawy,
 - c. cennik biletów.
5. Godziny otwarcia Wystawy i kasy biletowej Wystawy w poszczególne
 - a. kwiecień-maj 9:00 – 19:00
 - b. czerwiec-sierpień 10:00-21:00
 - c. wrzesień-październik 9:00-19:00.

II Dostęp

1. Dostęp na teren Wystawy jest możliwy tylko i wyłącznie za okazaniem ważnego biletu na dzień i na określoną godzinę.
2. Bilety można zakupić w kasie Wystawy, która znajduje się w lobby Wystawy oraz przez Internet na stronie www.bilety.sladamijezusa.pl, jak również na zewnętrznych serwisach biletowych (np. www.ebilet.pl oraz www.eventim.pl).
3. Bilety podlegają walidacji tuż przed rozpoczęciem tury.
4. Wysokość opłat określa cennik dostępny na stronie internetowej www.sladamijezusa.pl oraz w kasie Wystawy.
5. Kasa przyjmuje płatność w złotych oraz akceptuje karty płatnicze Mastercard i Visa.

III Zasady zwiedzania

1. Zwiedzanie Wystawy odbywa się w turach.
2. Tura trwa około 45 minut.
3. W tej samej turze może uczestniczyć maksymalnie 25 osób.
4. Decyzję o wpuszczeniu grupy na teren Wystawy podejmuje osoba z obsługi ekspozycji walidująca bilety.

IV Bezpieczeństwo i porządek na terenie Wystawy

1. Na terenie Wystawy należy stosować się do uwag i poleceń obsługi oraz wolontariuszy Wystawy.
2. Ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa zwiedzający Wystawę muszą się bezwzględnie stosować do poleceń pracowników obsługi oraz wolontariuszy Wystawy. Osoby, niestosujące się do nich, będą poproszone o opuszczenie terenu Wystawy.
3. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
4. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem narkotyków oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu eksponatów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych - mogą być poproszone o opuszczenie Wystawy.
5. Duże plecaki, torby, walizki, parasole oraz odzież wierzchnią należy pozostawić w szatni, z której korzystanie jest bezpłatne.
6. Organizator Wystawy nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe i delikatne pozostawione w odzieży lub w plecakach oddanych do szatni, a także w innych miejscach ogólnodostępnych na terenie Wystawy.
7. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie Wystawy do godziny jej zamknięcia. Ostatnia tura zwiedzających będzie wpuszczana na godzinę przed zamknięciem wystawy.
8. Na terenie Wystawy obowiązują następujące zakazy:
 - wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika);
 - wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów;
 - wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów;
 - wnoszenie transparentów i obiektów, które mogą urazić uczucia religijne innych osób zwiedzających;
 - wchodzenia w inne obszary niż przeznaczone dla zwiedzających;
 - palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych;
 - fotografowania i filmowania wymagającego dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania;
 - przenoszenia elementów wyposażenia Wystawy poza jej teren;
 - niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Wystawy, w tym w szczególności eksponatów i elementów aranżacji;
 - prowadzenia rozmów przez telefony komórkowe podczas zwiedzania ekspozycji;
 - wnoszenia na teren Wystawy środków przymusu bezpośredniego, broni, przedmiotów niebezpiecznych, materiałów wybuchowych i żrących.
12. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Organizator Wystawy zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
13. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Wystawy zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia terenu Wystawy najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom obsługi, wolontariuszy, służby porządkowej Wystawy.

14. Zwiedzający w przypadku zauważenia pożaru powinien niezwłocznie powiadomić pracownika Wystawy lub skontaktować się z obsługą pod numerem +48 577 131 442.
15. Ludzi odciętych od dróg wyjścia, a znajdujących się w strefie zagrożenia, należy zebrać w pomieszczeniu najbardziej oddalonym od źródła pożaru, i w miarę posiadanych środków i istniejących warunków ewakuować na zewnątrz, przy pomocy sprzętu ratowniczego przybyłych jednostek straży pożarnej lub innych jednostek ratowniczych,
16. Przy silnym zadymieniu dróg ewakuacyjnych należy poruszać się w pozycji pochylonej, starając się trzymać głowę jak najniżej ze względu na mniejsze zadymienie panujące w dolnych partiach pomieszczeń i dróg ewakuacyjnych; usta i drogi oddechowe należy w miarę możliwości zasłaniać chustką zamoczoną w wodzie - sposób ten ułatwia oddychanie; podczas ruchu przez mocno zadymione odcinki dróg ewakuacyjnych należy poruszać się wzdłuż ścian, by nie stracić orientacji co do kierunku ruchu.
17. Zwiedzający będą narażeni na przebywanie w strefie głośnych dźwięków, reflektorów rzucających światło o zmiennym natężeniu. Osoby cierpiące na schorzenia, które mogą stanowić przeciwwskazania dla zwiedzania, mogą brać udział w zwiedzaniu Wystawy na własne ryzyko i odpowiedzialność. Organizator Wystawy nie odpowiada za jakąkolwiek szkodę na mieniu lub osobie, wynikłą ze stanu zdrowia zwiedzających.

V Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 27.03.2020.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia terenu Wystawy na prośbę pracowników obsługi oraz wolontariuszy Wystawy. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia na Wystawę w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
4. Organizator Wystawy jest uprawniony do zmiany niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej w serwisie www.sladamijezusa.pl.